

**ZAŁĄCZNIK nr 1 - WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO W PRZYPADKU  
KONSUMENTA**

Miejscowość, data: .....

Imię i nazwisko/firma: .....

Adres zamieszkania: .....

E-mail: .....

Numer telefonu: .....

Numer zamówienia: .....

Data odbioru zamówienia: .....

Katarzyna Kamińska  
Pieszkownik  
Ul. Ujejskiego 4/8,  
30-102, Kraków

**Reklamacja Towaru / Treści cyfrowej/ Usługi cyfrowej przez Konsumenta**

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu.....

Towar/ Treść Cyfrowa/ Usługa cyfrowa .....

.....[informacja] jest niezgodna z Umową.

Brak zgodności z Umową polega na

.....

.....

.....[

*opis niezgodności z umową].*

Niezgodność została stwierdzona w dniu..... .

Z uwagi na powyższe, żądam (w przypadku Towarów):

- wymiany Towaru \_\_\_\_\_
- naprawy Towaru \_\_\_\_\_
- obniżenia ceny \_\_\_\_\_
- odstąpię od umowy.

Z uwagi na powyższe, żądam (w przypadku Treści cyfrowych, Usług cyfrowych):

- doprowadzenia do zgodności z Umową
- obniżenia ceny \_\_\_\_\_
- odstąpię od Umowy.

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków:

.....

Posiadacz rachunku bankowego: .....

Data: \_\_\_\_\_ Podpis Konsumenta: \_\_\_\_\_